

Comperia.pl S.A.

Kluczowa informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka Comperia.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, Wydziale XIII Gospodarczym - rejestrowym pod numerem KRS 0000390656, NIP: 951-220-98-54, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 353 954,70 zł, zwana dalej „Spółką”. Comperia.pl S.A. posiada status małej instytucji płatniczej, w rejestrze małych instytucji płatniczych znajduje się pod numerem MIP37/2019. Kontakt ze Spółką w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@comperia.pl.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka posiada Inspektora Ochrony Danych, który chętnie pomoże Panu/Pani we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@comperia.pl.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- W celu świadczenia usługi, w tym **dopasowania produktu finansowego i oceny Pana/Pani sytuacji finansowej, przesłania umowy kredytowej i podejmowania czynności w procesie zawarcia tej umowy (w tym – jeżeli ma to zastosowanie – w celu zawarcia umowy przez Spółkę jako Pana/Pani pełnomocnika) oraz korzystania ze strony internetowej w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi** przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Panem/Panią a Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- W celu realizacji **marketingu skierowanego do potencjalnych oraz istniejących klientów** w celach handlowych oraz reklamowych, w związku z oferowanymi przez nas produktami i usługami, albo samodzielnie albo we współpracy z innymi, podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym przypadku uzasadnionym interesem administratora jest budowanie relacji z klientami.
- W celu **poprawy modeli statystycznych oceny ryzyka kredytowego** Pana/Pani dane mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest usprawnienie procesów i doskonalenie systemów i procesów służących dopasowania ofert do oczekiwań klientów.
- W celu **personalizacji i udoskonalania produktu**, Pana/Pani dane mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdyż chcemy zrozumieć Pana/Pani oczekiwania, abyśmy mogli poprawić i zindywidualizować naszą ofertę względem Pana/Pani doświadczeń w zakresie korzystania z naszego systemu.
- W celu **weryfikacji tożsamości**, Pana/Pani dane przetwarzane są na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz obowiązków prawnych jakie na nas ciążyą w celu zapobiegania przestępstwom oszustwa i kradzieży tożsamości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- W celu **sprawdzenia wiarygodności kredytowej**, w trakcie procesu weryfikujemy informacje w biurach informacji gospodarczych i w Biurze Informacji Kredytowej S.A. Weryfikacji dokonujemy za Pana/Pani zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), zaś informacje otrzymane z tych źródeł przetwarzamy w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Pana/Pani dane, także przetwarzamy w celu **poprawy obsługi oraz ogólnego rozwoju działalności**, na przykład na podstawie analizy danych w systemach możemy tworzyć nowe produkty oraz funkcje, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- Możemy także przeprowadzać **badania satysfakcji**, w postaci ankiet oraz wywiadów z klientami, jest to naszym prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), by móc określić jakość naszych usług.
- W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy dane gdyż, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, np. jeżeli zgłosi Pan/Pani np. sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy. Podstawą dla takiego przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz nasz uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym w tym przypadku jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO.
- W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich.
- W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy dane osobowe na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym, w ten sposób realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym przypadku jest to posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda.
- W celu **wykorzystywania cookies** na stronie internetowej przetwarzamy informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania Pana/Pani zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona poprzez wyraźną czynność jaką jest przebywanie na stronie internetowej z aktualnymi ustawieniami używanej przeglądarki (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się informacja na temat wykorzystania cookies).
- W celu **administrowania stroną internetową**, dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z naszej strony internetowej. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci transmisji danych, których żąda Pana/Pani przeglądarka.

Prawo wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć.

Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:

- wysłać maila bezpośrednio Spółce na adres rezygnacja@comfino.pl lub
- wysłać maila do Inspektora Ochrony Danych na adres iod@comperia.pl lub
- kliknąć link w wiadomości e-mail, dołączony na końcu wiadomości

Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania zawartej z Panem/Panią umowy lub aby spełnić inne Pana/Pani oczekiwania lub żądania. Odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości świadczenia przez nas usługi lub niewykonaniem Pana/Pani żądania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Szanując Pana/Pani prywatność informujemy, że w trakcie realizacji umowy mogą Pana/Pani dane podlegać zautomatyzowanemu procesowi przetwarzania danych osobowych w celu np. dopasowania najlepszej i najkorzystniejszej

oferty finansowania dla Pana/Pani. Informujemy także, że od ewentualnej decyzji podjętej na podstawie tego przetwarzania przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO. Dane osobowe mogą być wykorzystane do automatycznego porównania Pana/Pani sytuacji finansowej z parametrami określonymi przez partnera Spółki dla poszczególnych produktów oraz zależnościami statystycznymi zidentyfikowanymi przez Spółkę. Na podstawie profilowania wybierane są produkty, które statystycznie najlepiej odpowiadają Pana/Pani sytuacji finansowej. Profilowanie Pana/Pani przez Spółkę nie ma bezpośredniego wpływu na decyzję partnera o udzieleniu lub odmowie udzielenia Panu/Pani produktu finansowego, choć pośrednio może na taką decyzję wpłynąć.

Źródła danych osobowych

W toku świadczenia usługi, na podstawie udzielonej przez Pana/Panią zgody możemy pozyskiwać również Pana/Pani dane osobowe z biur informacji gospodarczej oraz Biura Informacji Kredytowej S.A. Otrzymujemy od nich następujące dane osobowe, które Pana/Pani dotyczą: imię, nazwisko, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie zaufanym podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W każdej chwili udzielimy Panu/Pani dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Pana/Pani niepokój.

W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

Okres przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pana/Pani danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zanonimizowane. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 90 dni od dnia otrzymania danych – w odniesieniu do danych otrzymanych z biur informacji gospodarczej;
- 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy zapytaniu wstępnym o produkt, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Uprawnienia podmiotów danych

Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych.

Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez:

- wysłanie maila bezpośrednio Spółce na adres rezygnacja@comfino.pl lub
- wysłanie maila do Inspektora Ochrony Danych na adres iod@comperia.pl lub
- kliknięcie linku w wiadomości e-mail, dołączonego na końcu wiadomości

Prawo do wniesienia skargi Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.